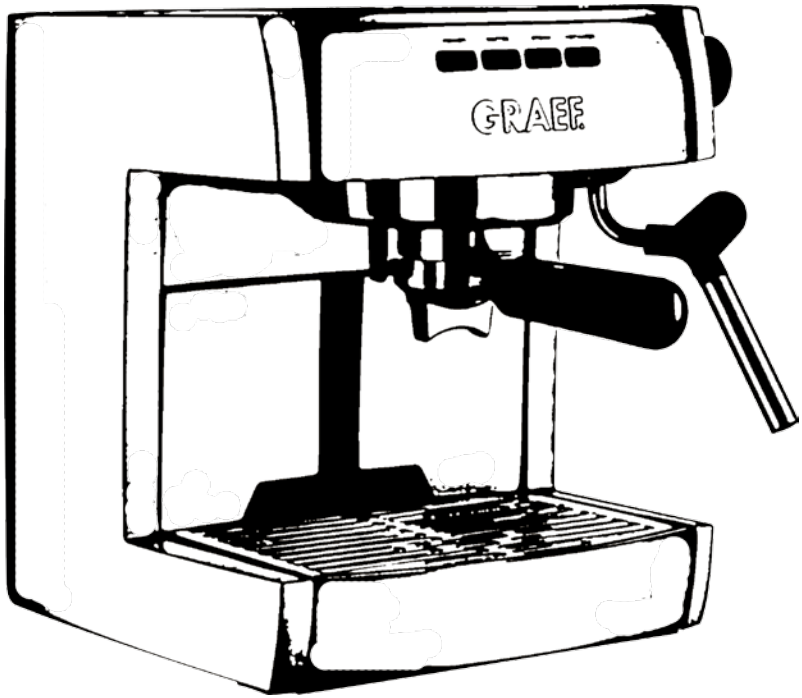
GRAEF.

DE

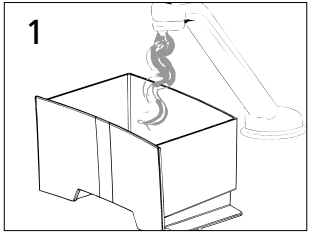
Siebträger-Espressomaschine
Bedienungsanleitung

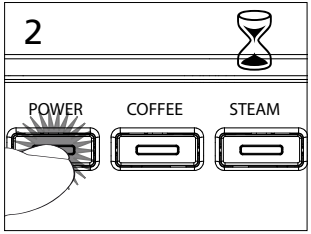


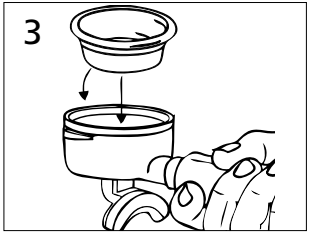
CE

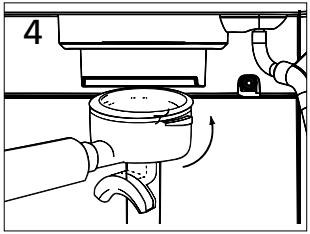
Siebträger-Espressomaschine ES 70

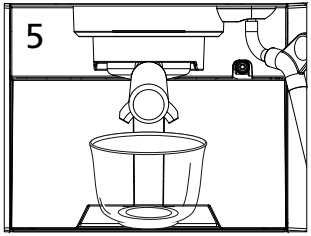
Vorbereitung / Preparation

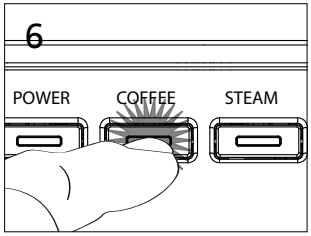


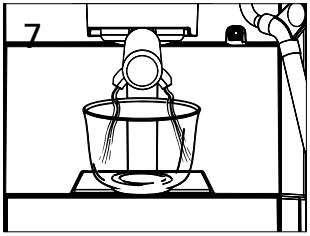


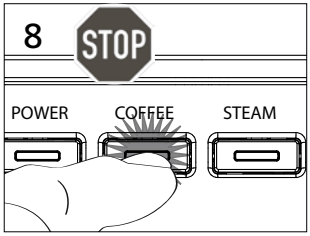




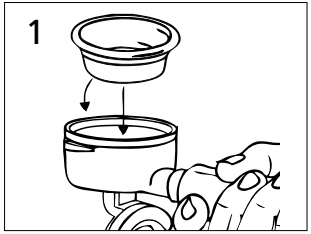


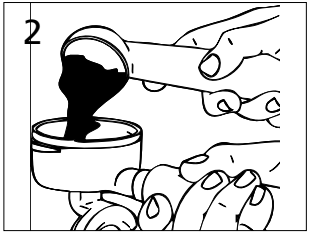


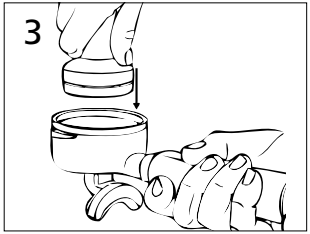


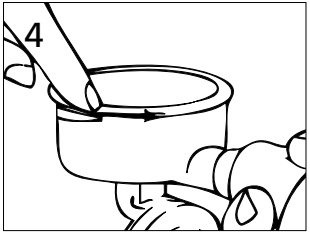


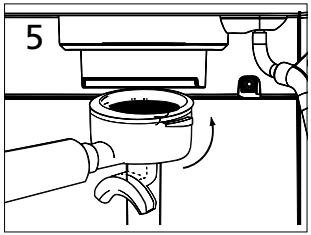
Espressozubereitung / Making the espresso

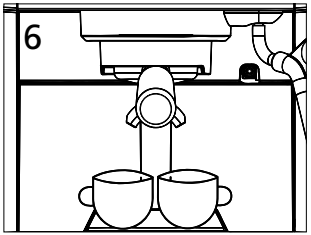


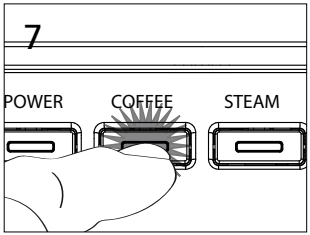


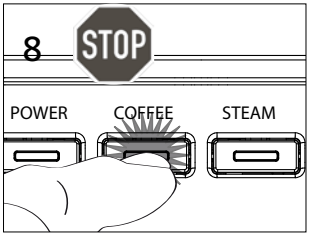


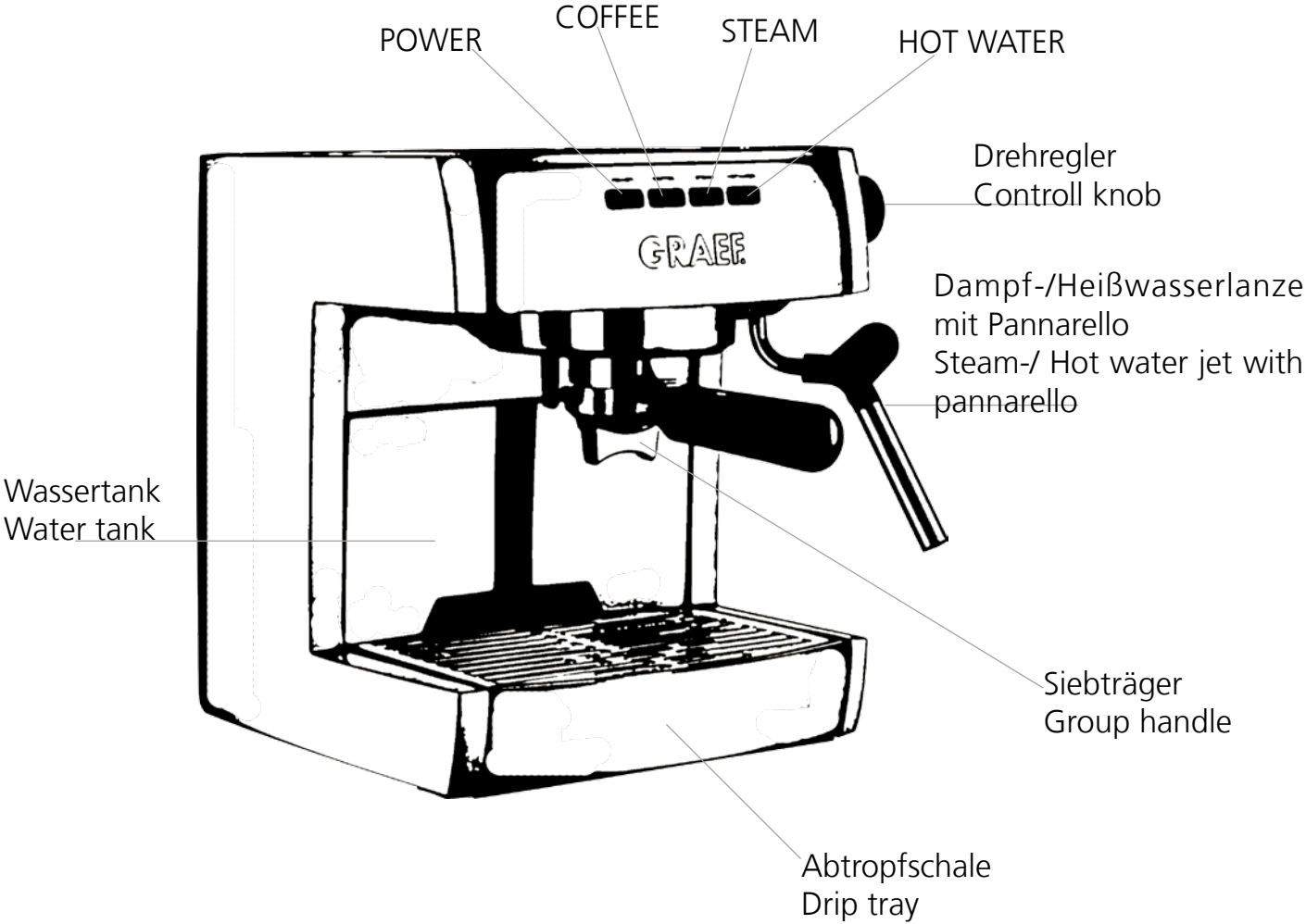











POWER
COFFEE
STEAM
HOT WATER
Drehregler
Controll knob
GRAEF
Dampf-/Heißwasserlanze
mit Pannarello
Steam-/ Hot water jet with
pannarello
Wassertank
Water tank
Siebträger
Group handle
Abtropfschale
Drip tray

Inhaltsverzeichnis

Sicherheit 4
Vor dem Erstgebrauch 6
Auspacken 6
Anforderungen an den Aufstellort 7
Bedienung 7
POWER 7
STEAM 8
HOT WATER 8
Vorbereitung 8
Espressozubereitung 9
Milchaufschäumen mit Pannarello 9
Stand by Modus 10
Programmiermöglichkeiten 10
Espresso Thermoblock Temperatur 10
Dampftemperatur 11
Dampffeuchtigkeit und Pumpleistung 12
Werkseinstellung 13
Reinigung 13
Reinigungsset 14
Entkalken 14
Kundendienst 15
Problembehandlung 15
Entsorgung 19
Garantie 19

DE

Sicherheit

Dieses Gerät entspricht den vorgeschriebenen Sicherheitsbestimmungen. Ein unsachgemäßer Gebrauch kann jedoch zu Personen- und Sachschäden führen.

Beachten Sie für einen sicheren Umgang mit dem Gerät die folgenden Sicherheitshinweise:

- Kontrollieren Sie das Gerät vor der Verwendung auf äußere sichtbare Schäden am Gehäuse, dem Anschlusskabel und -stecker. Nehmen Sie ein beschädigtes Gerät nicht in Betrieb.
- Reparaturen am Gerät z. B. eine beschädigte Zuleitung auszutauschen, dürfen nur von einem Fachmann oder vom Graef-Kundendienst ausgeführt werden. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen. Zudem erlischt der Garantieanspruch.
- Defekte Bauteile dürfen nur gegen Original-Ersatzteile ausgetauscht werden. Nur bei diesen Teilen ist gewährleistet, dass sie die Sicherheitsanforderungen erfüllen werden.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber benutzt werden sowie von Personen mit reduzierten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben. Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern durchgeführt werden, es sei denn sie sind 8 Jahre oder älter und werden beaufsichtigt.
- Das Gerät und seine Anschlussleitung sind von Kindern jünger als 8 Jahren fernzuhalten.
- Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
- Das Gerät ist nicht dazu bestimmt mit einer externen Zeitschaltuhr oder einer separaten Fernsteuerung verwendet zu werden.
- Dieses Gerät ist dazu bestimmt, im Haushalt und ähnlichen Anwendungen verwendet zu werden, wie beispielsweise: in Mitarbeiterküchen für Läden und Büros; in landwirtschaftlichen Anwesen; von

Gästen in Hotels, Motels und anderen Wohneinrichtungen; in Frühstückspensionen.

- Die Zuleitung immer am Anschlussstecker aus der Steckdose ziehen, nicht am Anschlusskabel.
- Vergleichen Sie vor dem Anschließen des Gerätes die Anschlussdaten (Spannung und Frequenz) auf dem Typenschild mit denen Ihres Elektronetzes. Diese Daten müssen übereinstimmen, damit keine Schäden am Gerät auftreten.
- Benutzen Sie das Gerät nicht, wenn das Stromkabel oder der Stecker beschädigt ist.
- Lassen Sie vor der Weiterbenutzung des Gerätes eine neue Anschlussleitung durch den Graef-Kundendienst oder einer autorisierten Fachkraft installieren.
- Öffnen Sie auf keinen Fall das Gehäuse des Gerätes. Werden spannungsführende Anschlüsse berührt und der elektrische und mechanische Aufbau verändert, besteht Stromschlaggefahr.
- Niemals unter Spannung stehende Teile berühren. Diese können einen elektrischen Schlag verursachen und zum Tode führen.
- Tragen Sie das Gerät nicht am Anschlusskabel.
- Niemals das Gerät während des Betriebes transportieren.
- Fassen Sie den Stecker nicht mit feuchten Händen an.
- Verpackungsmaterialien dürfen nicht zum Spielen verwendet werden. Es besteht Erstickungsgefahr.
- Beachten Sie die Hinweise zu den Anforderungen an den Aufstellort sowie zum elektrischen Anschluss des Gerätes um Personen- und Sachschäden zu vermeiden.
- Entfernen Sie niemals den mit Kaffeemehl gefüllten Siebträger während des Durchlaufs, da dieser unter Druck steht.
- Benutzen Sie das Gerät nur, wenn das Abtropfgitter und die Auffangschale in Position sind.
- Stellen Sie vor der Kaffeezubereitung fest, ob der Siebträger gut festgezogen ist.
- Schalten Sie das Gerät vor dem Reinigen aus indem Sie den Netzstecker aus der Steckdose ziehen.

- Lassen Sie das Gerät vor jeder Reinigung abkühlen.
- Benutzen Sie keine aggressiven oder scheuernden Reinigungsmittel und keine Lösungsmittel.
- Kratzen Sie hartnäckige Verschmutzungen nicht mit harten Gegenständen ab.
- Geben Sie das Gerät nicht in die Spülmaschine und halten Sie dieses auch nicht unter fließendes Wasser.
- Tauchen Sie das Gerät niemals in Wasser ein.
- Verwenden Sie zum Milchaufschäumen nur den beigefügten Behälter oder einen anderen größeren Behälter. Verwenden Sie keine Tasse. Durch überschäumende Milch kann es zu Verbrennungen kommen.
- Richten Sie die Milchschaumdüse nie auf sich selber oder auf andere Personen. VERBRENNUNGSGEFAHR!
- Benutzen Sie zum Bewegen der Milchschaumdüse stets den Griff. Fassen Sie die Milchschaumdüse nach dem Gebrauch nicht am Rohr an. Dieses wird sehr heiß!

Vor dem Erstgebrauch

- Vor dem Erstgebrauch oder längerem Nichtbenutzen sollten Sie das Gerät einmal entlüften. Drehen Sie dazu den Dampf- und Heißwasserregler auf und nach kurzer Zeit drehen Sie diesen wieder zu. Nun lassen Sie ein paar Tassen Wasser (ohne Kaffeemehl) durchlaufen. Es kann sein, dass die Pumpzeit bis zu 8 Minuten dauert.
- Bei der Erstinbetriebnahme kann es zu einem Geruch nach „heißem Kunststoff“ kommen. Dies ist normal und lässt nach kurzer Zeit nach.

Auspacken

Zum Auspacken des Gerätes gehen Sie wie folgt vor:

- Entnehmen Sie das Gerät aus dem Karton.
- Entfernen Sie alle Verpackungsteile.
- Entfernen Sie eventuelle Aufkleber am Gerät (nicht das Typenschild entfernen).

Anforderungen an den Aufstellort

Für einen sicheren und fehlerfreien Betrieb des Gerätes muss der Aufstellort folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Das Gerät muss auf einer festen, flachen, waagerechten, rutschfesten und hitzebeständigen Unterlage mit einer ausreichenden Tragkraft aufgestellt werden.
- Wählen Sie den Aufstellort so, dass Kinder nicht an heiße Oberflächen des Gerätes gelangen können.
- Das Gerät ist nicht für den Einbau in einer Wand oder einem Einbauschrank vorgesehen.
- Stellen Sie das Gerät nicht in einer heißen, nassen oder feuchten Umgebung auf.
- Die Steckdose muss leicht zugänglich sein, so dass das Stromkabel notfalls leicht abgezogen werden kann.

Bedienung

POWER

- Mit der „POWER“- Taste schalten Sie das Gerät ein und aus.
- Am Anfang blinkt die „POWER“- Taste rot auf, d.h. Gerät heizt auf.
- Wird die Lampe grün und die restlichen Bedienknöpfe sind auch hinterleuchtet, ist das Gerät betriebsbereit. Bevor Sie mit der Espressozubereitung beginnen, vergewissern Sie sich, dass der Drehregler für die Dampf- bzw. Heißwasserzubereitung geschlossen ist.

STEAM

Mit der STEAM-Funktion können Sie Milch aufschäumen. Um die Dampf-Funktion zu aktivieren, drücken Sie die „STEAM“-Taste. Die „STEAM“ Lampe blinkt auf, „COFFEE“ und „HOT WATER“ erlischen. Nach einer kurzen Aufheizzeit hört die Lampe auf zu blinken. Nun können Sie mit dem Milchaufschäumen starten. Zum Milchaufschäumen drehen Sie den Drehregler auf „OPEN“. Nach Beendigung des Vorganges drehen Sie den Drehregler wieder auf „OFF“ und drücken Sie erneut die „STEAM“ Taste.

HOT WATER

Mit der Heißwasser-Funktion können Sie Wasser für z.B. Tee, heiße Schokolade aufheizen oder zum vorwärmen der Tassen. Um die Heißwasser-Funktion zu aktivieren, drücken Sie die „HOT WATER“-Taste. Die „HOT WATER“ Lampe blinkt auf, „COFFEE“ und „STEAM“ erlischen. Nach einer kurzen Aufheizzeit hört die Lampe auf zu blinken. Nun können Sie starten. Um heißes Wasser zu bekommen, drehen Sie den Drehregler auf „OPEN“. Nach Beendigung des Vorganges drehen Sie den Drehregler wieder auf „OFF“ und drücken Sie erneut die „HOT WATER“ Taste.

Vorbereitung

Schalten Sie das Gerät ein und wärmen Sie den Siebträger sowie die Tasse vor.

- Entnehmen Sie den Wassertank und befüllen Sie diesen mit frischem Wasser.
- Drücken Sie die „POWER“ Taste. Gerät heizt auf.
- Setzen Sie das gewünschte Sieb in den Siebträger.
- Nachdem das Gerät aufgeheizt hat (alle Lampen leuchten) spannen Sie den Siebträger ein.
- Setzen Sie eine Tasse unter den Auslauf.
- Starten Sie einen Leerbezug in dem Sie die „COFFEE“ Taste drücken um den Siebträger und die

Tasse vorzuwärmen.
- Nach einem kurzen Moment drücken Sie erneut die „COFFEE“ Taste.

Espressozubereitung
- Nehmen Sie die Tasse und wärmen Sie diese vor. (Brühkopf oder Dampfwasserlanze)
- Befüllen Sie den Siebträger mit frisch gemahlenem Kaffeemehl.

Tipp: Bei der Verwendung des 2-Tassen Siebs, geben Sie soviel Kaffeemehl in das Sieb, das der Kaffeemehlrand nach dem Tampen ungefähr mit der oberen Markierung übereinstimmt.
- Tampen Sie das Kaffeemehl und spannen Sie den Siebträger ein.
- Setzen Sie ein Tasse unter den Auslauf drücken Sie die „COFFEE“ Taste.
- Nach Beendigung der Espressozubereitung drücken Sie erneut die „COFFEE“ Taste.

Milchaufschäumen mit Pannarello
- Füllen Sie nun den beigefügten Behälter zu 1/3 mit kalter Milch.
- Drücken Sie die „STEAM“ Taste.
- Vor der Benutzung der Milchschaumdüse sollte das sich darin gesammelte Kondenswasser abgelassen werden. Richten Sie die Dampflanze auf das Ablaufrost und drehen Sie den Drehregler auf.
- Warten Sie bis kein Wasser, sondern Dampf austritt und drehen Sie den Drehregler wieder zu.
- Tauchen Sie nun die Milchschaumdüse mit Pannarello ca. 1 cm in die Milch.
- Nun drehen Sie den Drehregler auf.
- Halten Sie dabei den Milchbehälter leicht schräg.
- Senken Sie die Milchkanne, sobald der Milchpegel steigt.

Bitte beachten Sie, dass die Milch dabei nicht über 70°C erhitzt werden sollte, sonst fällt der Schaum sehr schnell wieder zusammen und das Getränk schmeckt später zu süß oder gar nach verbrannter

Milch!

Ein guter Hinweis für die korrekte Temperatur ist, wenn Sie den Behälter nicht länger als 3 Sek. anfassen können.

- Drehen Sie nun den Drehregler wieder zu.

Beim Zudrehen des Ventils entsteht durch das Abkühlen des Dampfes in der Milchschaumdüse ein Unterdruck, so dass noch etwas Milch angesogen wird.

- Warten Sie daher einen kurzen Moment, bevor Sie die Milchschaumdüse aus der Milch ziehen.
- Nach dem Aufschäumen, schlagen Sie die Milchkanne kurz auf die Tischplatte, um die letzten groben Luftbläschen zu beseitigen.
- Schwenken hilft auch, um den Schaum gleichmäßig zu verteilen.
- Lassen Sie die Dampflanze einen kleinen Moment abkühlen, da diese sehr heiß wird .
- Reinigen Sie die Milchschaumdüse direkt nach Beendigung des Vorganges mit einem feuchten Tuch.
- Reinigen Sie die Milchschaumdüse auch mit einem kurzen Dampfstoß damit die Milchreste aus der Milchschaumdüse gepustet werden.

Stand by Modus

Bei längerer Nichtbenutzung (ca. 20 Minuten) schaltet das Gerät automatisch in den Stand by Modus.

Programmiermöglichkeiten

Espresso Thermoblock Temperatur

Die Temperatur des Wassers lässt sich im Schnitt von je 1°C um maximal +/- 3°C verändern.

Gehen Sie dabei wie folgt vor:

- Schalten Sie das Gerät aus.
- Drücken Sie die „COFFEE“-Taste für 3 Sekunden.

- Während Sie die „COFFEE“-Taste gedrückt halten, drücken Sie die „POWER“-Taste und lassen Sie die „POWER“-Taste wieder los.
- Lassen Sie nun die „COFFEE“- Taste los.

Die Lämpchen hinter der „STEAM“- Taste und der „HOT WATER“- Taste blinken auf.

- Drücken Sie innerhalb von 30 Sekunden eine der beiden Tasten und lassen Sie diese wieder los, abhängig davon, ob Sie die Temperatur erhöhen oder reduzieren möchten.
- Eine Stufe hoch (+) : Drücken Sie „HOT WATER“
- Eine Stufe runter (-) : Drücken Sie „STEAM“

Wenn Sie eine neue Temperaturstufe gewählt haben, ertönt eine Beep Sequenz, um zu signalisieren, dass die neue Temperatur eingestellt wurde.

- Um die neue Temperaturstufe zu speichern, drücken Sie für 3 Sekunden die „COFFEE“- Taste. Ein langer, einzelner Signalton ertönt. Dies signalisiert Ihnen, dass die Temperaturstufe gespeichert wurde.

Das Gerät schaltet sich automatisch ein und beginnt aufzuheizen.

Dampftemperatur

Die Dampftemperatur des Gerätes ist so eingestellt, dass beim Aufschäumen von Milch ein leistungsstarker und trockener Dampf entsteht. Die Temperatur des Dampfes lässt sich im Schnitt von je 1 °C um maximal +/- 3 °C verändern.

Gehen Sie dabei wie folgt vor:

- Schalten Sie das Gerät aus.
- Drücken Sie die „STEAM“- Taste.
- Während Sie die „STEAM“- Taste gedrückt halten, drücken Sie die „POWER“-Taste und lassen die „POWER“- Taste wieder los.

- Lassen Sie nun die „STEAM“- Taste los.

Die Lämpchen hinter der „COFFEE“- Taste und der „HOT WATER“- Taste blinken auf.

- Drücken Sie innerhalb von 30 Sekunden eine der beiden Tasten, ob Sie die Temperatur erhöhen oder reduzieren möchten.
- Eine Stufe hoch (+) : Drücken Sie „HOT WATER“
- Eine Stufe runter (-) : Drücken Sie „COFFEE“

Wenn Sie eine neue Temperaturstufe gewählt haben, ertönt eine Beep Sequenz, um zu signalisieren, dass die neue Temperatur eingestellt wurde.

- Um die neue Temperaturstufe zu speichern, drücken Sie für 3 Sekunden die „STEAM“- Taste. Ein langer, einzelner Signalton ertönt. Dies signalisiert Ihnen, dass die Temperaturstufe gespeichert wurde.

Das Gerät schaltet sich automatisch ein und beginnt aufzuheizen.

Dampffeuchtigkeit und Pumpleistung

Die Dampfpumpenfrequenz dieses Gerätes wurde voreingestellt; 0,3 Sekunden „an“ und 0,5 Sekunden „aus“. Es besteht die Möglichkeit, diese Voreinstellung zu verändern. Eine Veränderung der Frequenz macht den Dampf nasser oder trockener bis hin zu einem starken trockenen Dampf, ideal zum Herstellen von stabilem Milchschaum. Die Pumpfrequenz (“aus”-Zeit) kann um 0,1 Sekunden hoch oder runter gestellt werden, so wie es Ihren Bedürfnissen entspricht.

Gehen Sie dabei wie folgt vor:

- Schalten Sie das Gerät aus.
- Drücken Sie die „HOT WATER“- Taste.
- Während Sie die „HOT WATER“- Taste gedrückt halten, drücken Sie die „POWER“- Taste und lassen Sie diese wieder los.

- Lassen Sie nun die „HOT WATER“- Taste los.

Die Lämpchen hinter der „COFFEE“- Taste und der „STEAM“- Taste blinken.

- Drücken Sie innerhalb von 30 Sekunden einen der beiden Knöpfe, abhängig davon, ob Sie die Temperatur erhöhen oder reduzieren möchten.
- Eine Stufe hoch (+) : Drücken Sie „STEAM“
- Eine Stufe runter (-) : Drücken Sie „COFFEE“

Wenn Sie eine neue Temperaturstufe gewählt haben, ertönt eine Beep Sequenz, um zu signalisieren, dass die neue Temperatur eingestellt wurde.

- Um die neue Temperaturstufe zu speichern, drücken Sie für 3 Sekunden die“HOT WATER“- Taste. Ein langer, einzelner Signalton ertönt. Dies signalisiert Ihnen, dass die Temperaturstufe gespeichert wurde.

Das Gerät schaltet sich automatisch ein und beginnt aufzuheizen.

Werkseinstellung

Um alle Änderungen wieder in die vom Werk eingestellte Einstellung zurückzusetzen, schalten Sie das Gerät aus. Drücken Sie die „POWER“ Taste für ca. 3 Sekunden.

Reinigung

- Reinigen Sie die Außenflächen des Gerätes mit einem weichen, angefeuchteten Tuch. Bei starker Verschmutzung kann ein mildes Reinigungsmittel verwendet werden.
- Ziehen Sie die Abtropfschale heraus.
- Entnehmen Sie das Abtropfrost und entleeren Sie diese.
- Reinigen Sie die Abtropfschale sowie das Rost und den Siebträger unter fließendem Wasser.
- Setzen Sie anschließend die Abtropfschale samt Rost wieder ein.

Reinigungsset

- Entnehmen Sie den Wassertank.
- Wenn Sie den Wassertank entfernt haben, finden Sie das Reinigungsset.
- Entnehmen Sie das Reinigungsset.
- Mit dem dünneren Ende des Reinigungspins können Sie die Löcher der Filtereinsätze reinigen.
- Mit dem dickeren Ende des Reinigungspins, reinigen Sie das Rohr der Milchschaum-/Heißwasserdüse.
- Reinigen Sie anschließend das Rohr mit einem feuchten Tuch.

Entkalken

Abhängig von der Wasserhärte in Ihrer Region, empfehlen wir, das Gerät mindestens alle 6 Wochen zu entkalken.

- Geben Sie ca. 1,5 Liter Wasser in den Wassertank.
- Legen Sie eine Entkalkungstablette z.B. Graef Entkalkungstablette Art.-Nr. 145618 in den Wassertank.
- Stellen Sie eine große Tasse unter den Siebträger.
- Schalten Sie das Gerät durch Betätigung der „POWER“ Taste ein.
- Drücken Sie die „COFFEE“ Taste.
- Sobald die Tasse voll ist, drücken Sie erneut die „COFFEE“ Taste.
- Wiederholen Sie diesen Vorgang ca. 4 mal.
- Warten Sie nun ca. 15 Minuten und wiederholen den Vorgang bis der Tank leer ist.
- Füllen Sie erneut Wasser in den Tank und lassen Sie ca. 5 mal Wasser durchlaufen.
- Nun können Sie wie gewohnt mit der Espressozubereitung fortfahren.

Kundendienst

Sollte es vorkommen, dass Ihr Graef-Gerät einen Schaden hat, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder an den Graef-Kundendienst.

Problembehandlung

Fehler	Mögliche Ursache	Behebung
Espresso tritt oberhalb des Siebträgers aus	Der Siebträger ist nicht richtig eingesetzt.	Setzen Sie den Siebträger so ein, dass dieser fest sitzt.
	Es ist noch Kaffeemehl auf dem Rand des Siebträgers.	Entfernen Sie das Kaffeemehl.
	Der Brühkopf ist verschmutzt.	Reinigen Sie den Brühkopf.
	Der Brühkopf hat einen defekt.	Kontaktieren Sie den Graef-Kundendienst
	Die Brühkopfgummidichtung ist beschädigt oder abgenutzt.	Kontaktieren Sie den Graef-Kundendienst.
Es tritt kein Wasser / Espresso aus oder nur tröpfchenweise	Kein Wasser im Wassertank.	Befüllen Sie den Wassertank.
	Der Wasserbehälter wurde nicht richtig eingesetzt.	Setzen Sie den Wasserbehälter richtig ein.
	Milchschaum-/Heißwasserdüsenregler ist offen.	Drehen Sie den Regler zu.

	Siebträger ist verstopft.	Leeren Sie den Siebträger und befüllen Sie diesen erneut mit Kaffee. Achten Sie darauf, dass Sie den Kaffee nicht zu fest andrücken und dass der Kaffee nicht zu fein gemahlen ist.
	Gerät verkalkt.	Entkalken Sie das Gerät.
	Brühkopfsieb verschmutzt.	Reinigen Sie das Brühkopfsieb.
Espresso hat keine Crema	Der Kaffee ist zu alt oder zu trocken.	Benutzen Sie frisches Kaffeemehl.
	Das Kaffeemehl ist zu grob.	Benutzen Sie feineres Kaffeemehl.
	Nicht genug Kaffee im Siebträger.	Füllen Sie mehr Kaffeemehl ein.
	Kaffeemehl nicht genügend angedrückt.	Drücken Sie das Kaffeemehl ein wenig fester an.
Wasser läuft zu schnell durch	Das Kaffeemehl ist zu grob.	Benutzen Sie feineres Kaffeemehl.
	Das Kaffeemehl wurde nicht genug angedrückt.	Drücken Sie das Kaffeemehl ein wenig fester an.
	Es ist zu wenig Kaffeemehl im Siebträger.	Füllen Sie mehr Kaffeemehl ein.
Sehr lautes Pumpengeräusch	Kein Wasser im Wasserbehälter.	Füllen Sie den Wasserbehälter auf.

	Der Wasserbehälter wurde nicht richtig eingesetzt.	Setzen Sie den Wasserbehälter richtig ein.
	Das Gerät ist verkalkt.	Entkalken Sie das Gerät.
Kein Dampf	Die Dampfdüse ist verstopft.	Reinigen Sie die Dampfdüse.
Nicht genug Schaum beim Aufschäumen	Die Milch ist nicht frisch.	Nehmen Sie frische Milch.
	Die Temperatur der Milch ist zu hoch.	Die Milch sollte gut gekühlt sein bevor Sie diese benutzen.
	Die Dampfdüse ist verstopft.	Reinigen Sie die Dampfdüse.
	Die Milch wurde gekocht.	Starten sich noch einmal mit frischer Milch.
	Dampfdüse nicht korrekt positioniert.	Positionieren Sie die Dampfdüse ca. 1 cm unter der Milchoberfläche.
Kaffee ist zu kalt	Tassen, Filtereinsatz und Siebträger sind kalt.	Heizen Sie Tassen, Filtereinsatz und Siebträger einmal vor.
	Eventuell war die Milch beim Erstellen des Cappuccinos oder Latte noch nicht genug aufgeheizt.	Heizen Sie die Milch weiter auf, aber bringen Sie diese nicht zum Kochen.
Gerät hat keine Funktion	Das Gerät ist nicht an das Stromnetz angeschlossen.	Stecken Sie den Stecker in die Steckdose.

	Brühkopffilter verstopft.	Reinigen Sie den Brühkopffilter.
	Das Gerät ist verkalkt.	Entkalken Sie das Gerät.
Kontrolllampen leuchten aber es läuft kein Wasser durch	Wenn das Gerät für eine längere Zeit gestanden hat, kann es passieren, dass es bis zu 8 Minuten dauert bis Wasser in den Behälter fließt.	Warten Sie ab und öffnen Sie auch mal alle Düsen, damit die Luft, die sich dort gesammelt hat, entweichen kann.
Gerät baut keinen Druck auf, Kaffee läuft aber durch	Möglicherweise ist das Gerät verkalkt / verschmuzt	Entkalken bzw Reinigen Sie das Gerät.
	Mahlgrad zu grob oder zu fein	Verändern Sie den Mahlgrad
	Das Kaffeemehl wurde nicht fest genug getampt	Tampen Sie das Kaffeemehl ein bißchen fester
Gerät baut keinen Druck auf, Kaffee läuft nicht durch	Eventuell Pumpe defekt	Kontaktieren Sie den Graef-Kundendienst.
Kaffee bleibt am Brühkopf hängen (sehr naß)	Zuwenig Kaffeemehl in den Siebträger eingefüllt	Füllen Sie mehr Kaffeemehl in den Siebträger
Kaffee bleibt am Brühkopf hängen (trocken)	Mahlgrad zu fein eingestellt	Mahlen Sie den Kaffee ein klein wenig gröber, damit mehr Wasser durch das Kaffeemehl fließen kann.

Entsorgung

Dieses Produkt darf am Ende seiner Lebensdauer nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden, sondern muss an einem Sammelpunkt für das Recycling von elektronischen Haushaltsabfall entsorgt werden. Das Symbol auf dem Produkt und in der Gebrauchsanleitung weist darauf hin. Die Werkstoffe sind gemäß Ihrer Kennzeichnung wiederverwertbar. Mit der Wiederverwendung, der stofflichen Verwertung oder anderen Formen der Verwertung von Altgeräten, leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutze unserer Umwelt. Bitte fragen Sie bei Ihrer Gemeindeverwaltung nach der zuständigen Entsorgungsstelle.

2 Jahre Garantie

Für dieses Produkt übernehmen wir beginnend vom Verkaufsdatum 24 Monate Herstellergarantie für Mängel, die auf Fertigungs- und Werkstofffehler zurückzuführen sind. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach § 439 ff. BGB-E bleiben von dieser Regelung unberührt. In der Garantie nicht enthalten sind Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder Einsatz entstanden sind sowie Mängel, welche die Funktion oder den Wert des Gerätes nur geringfügig beeinflussen. Darüber hinaus übernehmen wir für Schäden durch fehlende oder unzureichende Entkalkung und Pflegen keine Haftung. In diesem Fall erlischt die Garantie ebenfalls. Weitergehend sind Transportschäden, soweit wir dies nicht zu verantworten haben, vom Garantieanspruch ausgeschlossen. Für Schäden, die durch eine nicht von uns oder eine unserer Vertretungen durchgeführte Reparatur entstehen, ist ein Garantieanspruch ausgeschlossen. Bei berechtigten Reklamationen werden wir das mangelhafte Produkt nach unserer Wahl reparieren oder gegen ein mängelfreies Produkt austauschen.

Gebr. Graef GmbH & Co. KG
Donnerfeld 6
59757 Arnsberg

Deutschland
Gebr. Graef GmbH & Co. KG
Donnerfeld 6
59757 Arnsberg
Tel: 02932-9703688
Fax: 02932-970390
service@graef.de

Österreich
Emil Pickhart KG
Hosnedlgasse 12
A-1220 Wien
Tel: 0043 / 1-259 71 31
Fax: 0043 / 1-259 62 63
graef@pickhart.at

Schweiz
ASTAVEL GmbH
Lättichstrasse 4 a
CH-6340 Baar
Tel: 0041 / 41 760 45 45
Fax: 0041 / 41 760 61 05
info@astavel.ch

Belgien
J.van Ratingen N.V. S.A.
Stadsheide 11
B-3500 Hasselt
Tel: 0032 / 11 22 21 71
Fax: 0032 / 11 22 97 90
info@vanratingen.com

Niederlande
Första Nederland BV
Kellenseweg 2a
NL-4004 JD Tiel
Tel: 0031 / 344 61 54 70
Fax: 0031 / 344 62 14 06
info@forsta.nl

Großbritannien
EPE International Ltd.
EPE House
Queens Square Leeds Road
Huddersfield
West Yorkshire HD21XN
Tel: 0044 / 1484 450 888
Fax: 0044 / 1484 429 880
sales@epeinternational.com

Dänemark / Norwegen
AK Trading ApS
Froslewej 98
DK-6330 Padborg
Tel: 0045 / 77 - 34 24 00
Fax: 0045 / 77 34 24 09
service@ak-trading.com

Schweden / Finnland
Adesso AB
Förrådsvägen 6
SV-18141 Lidingö
Tel: 0046 / 8 663 40 60
Fax: 0046 / 8 663 40 62
info@adesso.se

Spanien
Índalo Electrodomésticos S.L.
C/Valle de Tormes, 2 Oficinas 96-97
E-28660 Boadilla del Monte
Tel: 0034 / 91 633 89 94
Fax: 0034 / 91 633 89 92
info@indaloelectro.es

Portugal
Lusomax
Av. Salguerio Maia, 949-Abóda
P-2785-502 S Domingos de Rana
Tel: 00351 / 214 10 10 06
Fax. 00351 / 214 10 10 37
geral@lusomax.pt

Italien
EUROMETALNOVA S.p.A.
Via S. Pio X, 44
IT-31020 S.Vendemiano (TV)
Tel: 0039 / 438 40 07 98
Fax: 0039 / 438 40 04 84
info@eurometalnova.it

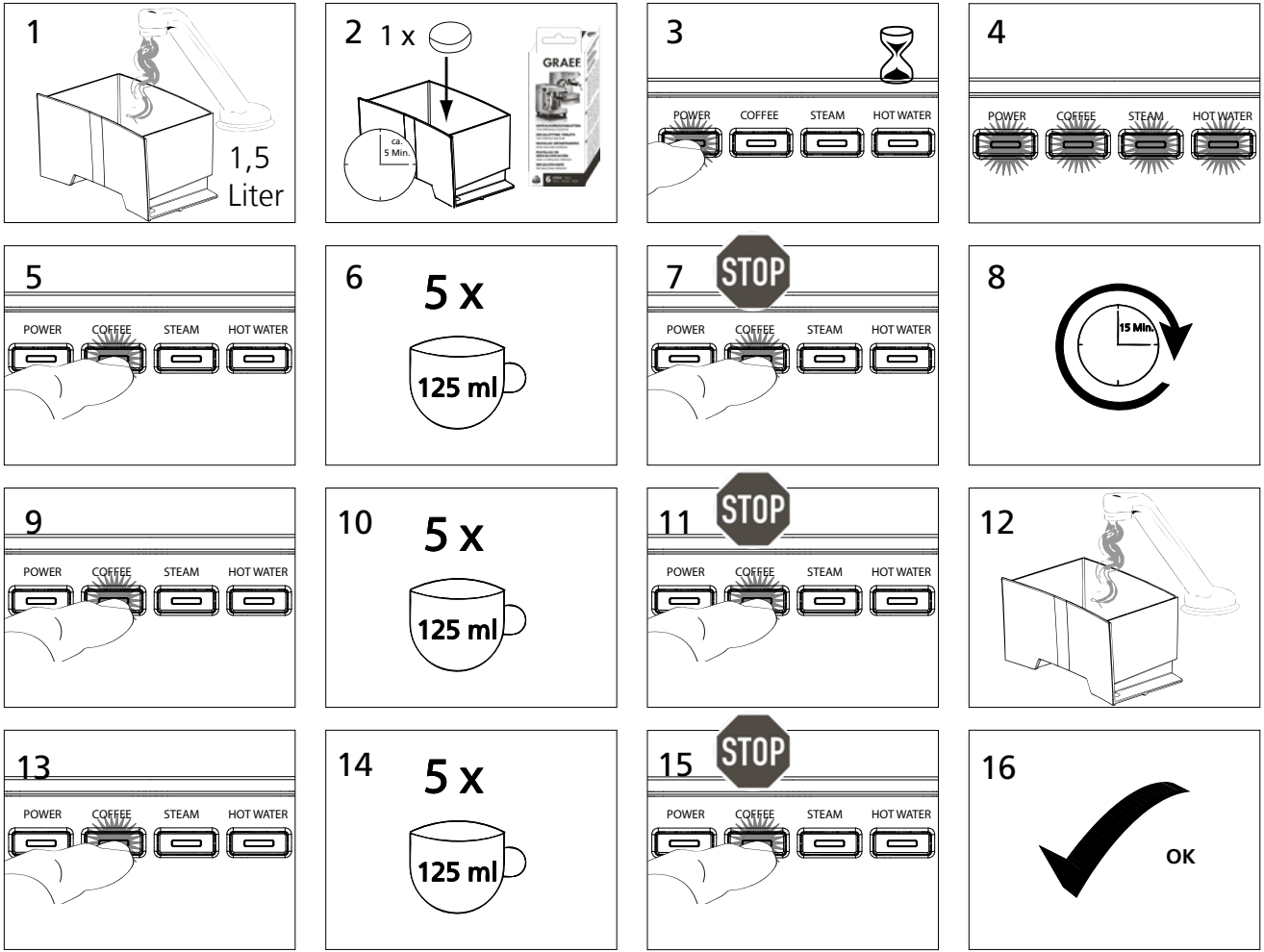
Slowenien / Kroatien
Hermann Sick Werksvertretung
Briefelsdorf 9A
A-9560 Feldkirchen i.Ktn.;
Tel: 0043 / 42 77 29 04 10
Fax: 0043 / 42 77 29 040 14
office@sick-werksvertretung.at

Ungarn
Dunartis Ltd.
Hermina u. 74/a
HU-1162 Budapest
Tel: 0036 / 20 417 54 84
info@dunartis.hu

Griechenland
Solino
Alexandrou Papanastasiou 7
GR-18534 Piräus
Tel: 0030 / 21 04 17 32 01
info@solino.gr

Tschechien / Slovakei
PRIVEST s. r. o.
Na Zlatnici 301/2
CZ-Praha 4, PSC 14700
Tel.: 00420 / 241 410 819
Fax.: 00420 / 241 410 688
graef@privest.cz

Polen
BASTRA Weindich Spółka jawna
ul. Adamieckiego 8
PL-41503 Chorzów
Tel: 0048 / 32 746 91 91
Fax. 0048 / 32 770 79 05
info@weindich.com.pl

Estland / Lettland / Litauen
UAB „ARTE DOMESTICA“
Žirmūnų g. 66
LT-09131 Vilnius
Tel: 00370 / 5 205 88 83
Fax. 00370 / 5 203 15 61
info@artedomestica.eu

Entkalkung / Decalcification